



**Assises fribourgeoises de l'accueil de
l'enfance
20.04.2024**

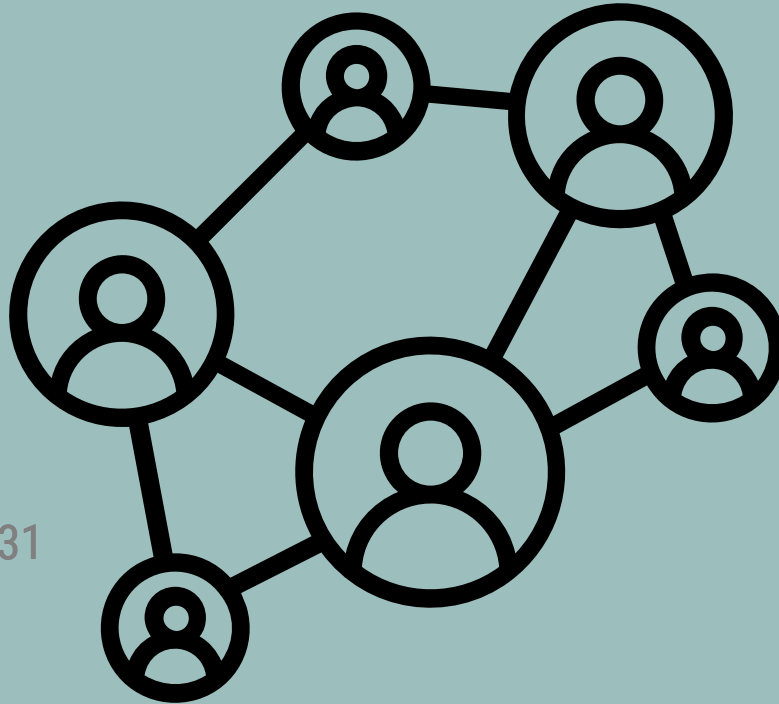
Felicitas Kaup

Responsable pédagogique
Service éducatif itinérant Friburg

Educatrice spécialisée en éducation
précoce

Superviseuse Marte Meo

Actuellement en formation en médiation



044 557 13 31

ASSISES FRIBOURGEOISES DE L'ACCUEIL DE L'ENFANCE 20.04.2024

Carina Bieri
Educatrice de l'enfance ES,
maîtresse professionnelle,
animatrice de cours, conseillère en
psychologie du développement

CONFÉRENCE

Collaboration avec les parents - entre défis et opportunités

PROGRAMME

Besoins fondamentaux des parents

Conditions préalables à la collaboration

Extrait de l'étude : Les enfants entre opportunités et barrières

Les types de parents - ou les ressources des parents

Que sont des parents "difficiles" ?

Conclusion



Structures d'accueil pour enfants d'âge préscolaire

Un PLUS pour tous

Pour les parents:

Conciliation du travail et de la famille, regard externe, échanges, début de la collaboration, ...

Pour les enfants:

Expériences complémentaires, diversité, adaptation, autonomie, immersion dans la langue, ...

Pour la société:

Qui profite de tout cela



Vous fournissez un travail très précieux et exigeant

Cela demande

Reconnaissance sociale

Ressources

Personnel et temps en suffisance

Savoir-faire - formation

BESOINS FONDAMENTAUX DES PARENTS

BESOINS FONDAMENTAUX DES PARENTS

1. les parents veulent comprendre vos attentes, c'est-à-dire:

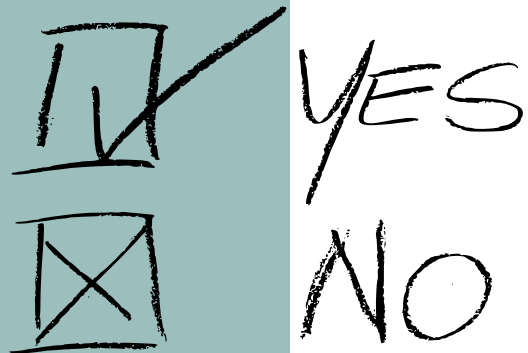
- Les accords doivent être aussi concrets que possible
- Obtenir un consensus sur le résultat souhaité
- Fixer les mêmes priorités
- Offrir son aide en cas de besoin



BESOINS FONDAMENTAUX DES PARENTS

2. les parents souhaitent être pris au sérieux, c'est-à-dire:

- Soutenir les parents dans leur prise de décision, sans les persuader ni leur mettre la pression.
- Demandez aux parents d'assumer des tâches pour lesquelles ils ont carte blanche.



BESOINS FONDAMENTAUX DES PARENTS



3. les parents veulent savoir s'ils sont de bons parents, c'est-à-dire:

- Éviter de ne assez ou trop les solliciter
- Demander des comptes-rendus du quotidien à des moments appropriés
- Reconnaître les potentiels et les situations réussies
- La critique doit être adaptée à la situation et constructive

BESOINS FONDAMENTAUX DES PARENTS



4. les parents souhaitent recevoir de l'aide

quand ils en ont besoin, c'est-à-dire:

- Rechercher des solutions communes
- Encourager lors de tâches difficiles
- Offrir ses connaissances et son expérience sans faire la leçon

BESOINS FONDAMENTAUX DES PARENTS

5. les parents veulent de l'impartialité et de nouvelles opportunités chaque jour, c'est-à-dire:

- Aborder les choses immédiatement
- Clarifier les choses avec les personnes concernées
- Ne pas être rancunier



BESOINS FONDAMENTAUX DES PARENTS



6. les parents souhaitent participer aux décisions concernant les changements dans l'environnement de l'enfant, à savoir

- Intégrer les compétences des parents dans les décisions
- Indiquer clairement qui est intéressé par le changement
- Préciser ce qui est négociable et ce qui ne l'est pas

CONDITIONS PRÉALABLES À LA COLLABORATION

CONDITIONS PRÉALABLES À LA COLLABORATION

L'attitude respectueuse :

se tourner vers son interlocuteur avec toute son attention, montrer un intérêt sincère

L'ATTITUDE RESPECTUEUSE ET LA VALORISATION

- Les parents assument à leur manière la responsabilité de leur famille
- Faire preuve de respect et d'estime envers l'autre peut être une performance active et un défi

CONDITIONS PRÉALABLES À LA COLLABORATION

Attitude consciente des préjugés et non jugeante :

être conscient de ses propres préjugés, ce qui permet de rencontrer plus ouvertement l'autre qui est peut-être "différent ou étranger"

ATTITUDE CONSCIENTE DES PRÉJUGÉS ET NON JUGEANTE

- Il est inhérent à l'existence humaine de catégoriser, d'évaluer et de juger
- Les préjugés peuvent être une sorte de système de test de sécurité

CONDITIONS PRÉALABLES À LA COLLABORATION

Sensibilité aux cultures ethniques et sociales :

Attention aux différentes réalités de vie et cultures éducatives des familles, vivre la diversité dans le quotidien pédagogique

SENSIBILITÉ AUX CULTURES ETHNIQUES ET SOCIALES

- La composition de la crèche apporte différentes cultures ethniques et sociales
- Connaissance de l'influence significative de la culture, de la tradition, de la religion et de la langue maternelle

CONDITIONS PRÉALABLES À LA COLLABORATION

L'attitude axée sur les ressources :

Percevoir les ressources de l'autre, être prêt à voir les forces qui n'ont pas encore été perçues comme telles

L'ATTITUDE AXÉE SUR LES RESSOURCES

- Les enfants et les adultes sont perçus différemment
- Les discussions deviennent plus constructives
- Les personnes qui sont vues dans leurs points forts gagnent en confiance en soi
- Si l'on voit les forces, il est beaucoup plus facile de travailler les faiblesses et de les surmonter grâce aux forces.

CONDITIONS PRÉALABLES À LA COLLABORATION

L'attitude dialogique :

Percevoir l'autre dans ses paroles, ses expressions corporelles, ses déclarations et l'écouter activement

L'ATTITUDE DIALOGIQUE

- Acceptation et adoption de l'autre
- Empathie et compassion
- Congruence
- L'écoute active

CONDITIONS PRÉALABLES À LA COLLABORATION

Disposition à l'autoréflexion :

Réfléchir à sa propre action, en tirer des conclusions et se perfectionner (suis-je ouvert à mon interlocuteur ? Est-ce que je parviens à faire preuve de respect envers les parents ?)

DISPOSITION À L'AUTORÉFLEXION

- La réflexion sur soi-même élargit sa propre capacité d'expérience
- Se considérer soi-même comme un apprenant



Une bonne base de collaboration avec les parents permet d'aborder plus facilement les difficultés – par exemple lorsque la situation de l'enfant est préoccupante

Choisir un environnement calme

Annoncer le sujet dès le début de l'entretien

Parler en «je» de mes observations et perceptions

Ecouter et entendre d'autres perceptions

Rester respectueux, authentique et clair

EXTRAIT DE L'ÉTUDE

Les enfants entre chances et barrières
Étude réalisée en Allemagne, 2019



UNE BONNE RELATION - DU POINT DE VUE DES PARENTS

Bonne communication

Relations amicales décontractées

Les professionnel-le-s montrent de l'intérêt pour les thèmes abordés par les parents et les enfants

La confiance dans le/la professionnel-le est une base importante

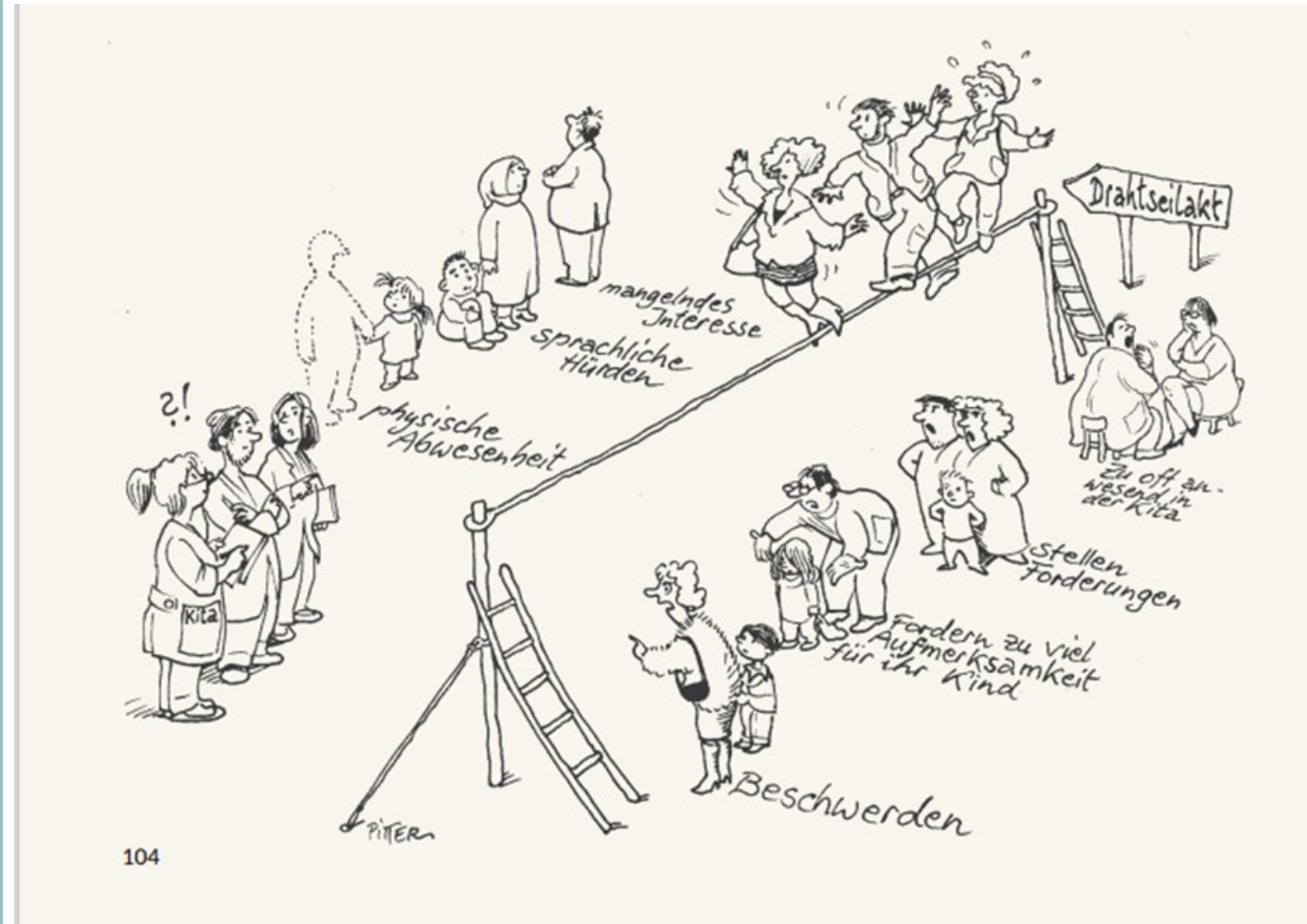
Expérimenter un sentiment de sécurité

Soutien en cas de crise existentielle



TENSIONS DANS LES RELATIONS ENTRE PROFESSIONNEL-LE-S ET PARENTS

- Parents trop passifs/actifs
- Obstacles linguistiques
- Manque d'intérêt des parents
- Professionnel-le-s peu motivé-e-s
- Exigences élevées / trop élevées
- Représentations divergentes concernant l'éducation, les valeurs, le comportement



CONFLITS DANS LA COLLABORATION

Dans l'étude, les conflits ont été moins souvent décrits par les parents que par les professionnels.

Les thèmes des conflits étaient les suivants :

Ne pas pouvoir rejoindre les parents (représentations différentes)

Comportement parental " juste" (tentative de persuasion et d'éducation de la part du professionnel)

Bonne / mauvaise parentalité (défense parentale)



INTERACTIONS TENDUES- LE/LA PROFESSIONNEL-LE EN TANT QU'INSTANCE DE POUVOIR

Dans les interactions tendues, une nette asymétrie entre les professionnel-le-s en tant que représentant-e-s de l'institution, d'une part, et les parents, d'autre part, s'exprime au détriment des parents.



LES TYPES DE PARENTS - OU LES RESSOURCES DES PARENTS



LE TYPE DE PARENT PROTECTEUR

- Les yeux sont tournés vers l'enfant
- Interrompt l'action de l'enfant parce que sa propre peur est trop grande
- Fait de nombreuses recherches sur les produits malsains, toxiques, etc.

Ressources : est très attentif, est avide de connaissances, veut tout faire correctement

LE TYPE EXIGEANT



- Qui ne tente rien n'a rien
- L'enfant doit devenir autonome
- Déchirement entre le petit enfant et l'enfant qui a besoin de protection / il est déjà grand

Ressources : donne de l'espace à l'enfant, fait confiance à l'enfant

LE TYPE PERFECTIONNISTE

- Observe les taches, les bosses, les égratignures sur l'enfant
- Voit tout ce qui peut être amélioré
- Veut le meilleur de tout

Ressources : se tient au courant des dernières découvertes, s'occupe de l'enfant de manière fiable





LE TYPE IMPASSIBLE

- Ne se laisse pas déstabiliser
- Il est simplement là
- L'agitation lui est étrangère

Ressources : calme intérieur, ne répond pas aux provocations

LE TYPE PÉDAGOGIQUE

- Donne aux autres l'impression d'être le/la professionnel-le absolu-e
- A aménagé la chambre d'enfant de manière pédagogique
- Compare le comportement de l'enfant avec les livres spécialisés

Ressources : connaît les dernières opinions scientifiques, consacre beaucoup de temps à des sujets concernant les enfants



LE TYPE APAISANT

- Ne supporte pas que deux personnes s'affrontent
- Préfère céder plutôt que de supporter des paroles fortes
- Réalise les souhaits après que l'enfant a brièvement pleuré

Ressources : perçoit les besoins de l'enfant, a besoin d'harmonie, fait attention à son interlocuteur



QUE SONT LES "PARENTS DIFFICILES" ?

LES PARENTS "DIFFICILES" SONT

Superflus

Exigeants

Au chômage

Agaçants

Contre
tout

Migrants

Riches /
pauvres

Arrogants

Mécontents
de soi

Bénéficiaires
de l'aide
sociale

CE QU'ILS SONT
VRAIMENT

Un défi et une chance à
la fois



MERCI DE VOTRE ATTENTION